ABBYY® FlexiCapture®

Transformer les documents commerciaux en valeur commerciale

Supprimez les frictions des procédures exigeant de nombreux documents

Mettez sur pied des procédures qui contribueront à votre réussite, grâce à une plateforme d'entreprise exhaustive permettant de traiter intelligemment les documents et les contenus non structurés. ABBYY FlexiCapture transforme de façon numérique la manière dont vous gérez les données qui alimentent vos procédures — quel qu'en soit le canal d'entrée. Même lorsque les informations arrivent dans des formats totalement déstructurés, ABBYY FlexiCapture constitue la plateforme la plus complète, robuste et technologiquement avancée pour automatiquement identifier le contenu que recèlent vos documents commerciaux et le transformer en informations prêtes à l'emploi.

Alimentez vos procédures commerciales avec des données fiables, quelle qu'en soit la source

L'automatisation des entreprises commence par une plateforme complète permettant d'obtenir, de traiter, de valider et de fournir les bonnes données pour les procédures-clés. Dans le monde actuel de l'entreprise numérisée, fournir OCR, NLP (traitement du langage naturel), ML (apprentissage par les machines) et toutes les autres fonctionnalités requises ne suffit pas. Une plateforme intelligente est nécessaire pour orchestrer et effectuer ces tâches, pour servir les procédures concernées.

ABBYY FlexiCapture est une plateforme intelligente de traitement des documents, bâtie pour répondre aux besoins des entreprises numériques désormais complexes.

FlexiCapture rassemble le meilleur du traitement du langage naturel (NLP), de l'apprentissage par les machines et de la reconnaissance sur une seule plateforme, dimensionnée à l'échelle de l'entreprise, pour traiter tout type de document — des formulaires les plus simples aux plus complexes — et des tâches de toute taille, du traitement d'un seul document ad hoc à celui de grands lots nécessitant de hauts niveaux de service. Orchestrant la procédure, de l'acquisition à la livraison, ABBYY FlexiCapture alimente les applications commerciales reposant sur le contenu telles que la RPA et la BPM. Cela aide les organisations à se concentrer sur le service aux clients, la réduction des coûts, la conformité et l'avantage concurrentiel.

Un traitement plus rapide et direct

Le contenu issu des documents, quels que soient leur canal d'entrée et leur format, est automatiquement extrait, compris et livré, ce qui élimine les frictions liées au traitement manuel.

Des transactions fluides, des décisions pertinentes et des actions rapides

Exploitez au mieux les données fournies par les clients pour accélérer les transactions, prendre des décisions plus pertinentes et apporter des réponses rapides et fiables à vos clients.

Contrôle, prévisibilité et conformité

Ayez la pleine maîtrise de votre reporting et de votre gestion pour des résultats affinés, tout en étant en conformité de A à Z avec vos procédures et modèles de sécurité.

Nouvelles fonctionnalités-clés

Flexibilité et performance améliorée

FlexiCapture peut être ajusté tant verticalement qu'horizontalement lorsqu'il est déployé pour des scénarios de traitement avec à la fois un gros volume de documents et une rapidité d'exécution demandée. Que vous ayez besoin de traiter plus de 3 millions de documents par jour ou 2 000 pages par minute, l'architecture de FlexiCapture peut grandir pour s'adapter à vos besoins. Vous maîtrisez les installations multi-serveurs, l'infrastructure allouée et les opérateurs grâce à une configuration et une gestion centralisées.

Capture intelligente et traitement du langage naturel

Alors que les produits et technologies de capture se concentrent traditionnellement sur le traitement des documents structurés, comme les déclarations d'impôts, et semi-structurés, comme les factures et connaissements, la dernière version de FlexiCapture inclut le traitement du langage naturel (NLP), ce qui augmente ses capacités de capture pour intégrer également les documents non structurés, comme les contrats, baux, articles, accords et emails. Avec la technologie NLP, vous pouvez automatiser plus de procédures commerciales qui nécessitaient une saisie manuelle des données. Vous pouvez intégrer rapidement d'importantes données à vos outils de gestion, pour économiser du temps, de l'argent et des efforts.

Apprentissage automatique

AUTO

Les nouvelles fonctionnalités d'auto-apprentissage vous permettent d'accélérer les délais de production et de réduire significativement les dispositifs d'assistance continue et les frais de maintenance. Cette technologie permet aux utilisateurs d'entraîner le système à traiter des documents, dont la mise en page peut être variable ou irrégulière, tout en laissant à l'administrateur l'entière possibilité de modifier, ajuster ou ignorer les résultats de cet auto-apprentissage. Le système apprend et s'améliore en permanence grâce au feedback des utilisateurs, ce qui optimise les technologies de pointe ABBYY d'apprentissage machine et de traitement du langage naturel.

Classification avancée des documents

La communication entrante peut être classée par forme et par contenu pour optimiser vos processus décisionnels reposant sur l'information. La technologie de classification détecte tout type de document entrant, y compris les images, en utilisant les Réseaux de Codage Convolutionnel et elle classe les documents par aspect ou maquette. La classification du texte repose quant à elle sur une analyse statistique et sémantique du texte. ABBYY FlexiCapture permet à l'utilisateur d'utiliser ces deux technologies séparément ou bien simultanément pour des délais de réponse plus rapides et de promptes prises de décision.

Amélioration de l'image

La fonction Image Enhancement d'ABBYY améliore automatiquement la qualité des photos prises par des appareils mobiles pour en optimiser le traitement. Elle est également indispensable au traitement des documents ayant des maquettes compliquées tels que des retranscriptions, des pièces d'identité ou des bons de transport ; elle optimise automatiquement les images en vue du traitement et vous informe immédiatement si la qualité de l'image est mauvaise. Des fonctionnalités telles que le recadrage automatique, le blanchiment de l'arrière-plan, l'évaluation de la qualité de l'image ou la possibilité de créer des profils d'amélioration sur mesure pour différentes sources d'images permettent de traiter tous les documents, quelles qu'en soient la qualité ou la source.

Architecture multi-utilisateurs

Créez un environnement isolé et sécurisé pour les utilisateurs et appliquez des politiques communes à différents utilisateurs pour les options utilisées par plusieurs d'entre eux. Utilisez des outils d'administration sécurisée et centralisée, ainsi que des licences séparées pour protéger les données utilisées par plusieurs groupes de travail. Vous gagnerez du temps sur le paramétrage.

Soutien aux Accords de Service

La gestion des contrats de prestation (SLA) est la pierre angulaire de la façon dont une activité commerciale fonctionne. Faites un suivi et une analyse grâce à la nouvelle option de suivi du SLA, afin de vous assurer que vos systèmes vous donnent les meilleurs résultats possibles, dans les délais impartis. Définissez vos priorités pour chaque étape du traitement des documents et modifiez l'ordre des documents en file d'attente pour accélérer les échéances demandées. Répondez aux attentes en termes de traitement des données et de délais, tout en garantissant que votre système vous fournit rapports et tableaux de bord.

Administration simple

Grâce à une nouvelle interface de ligne de commande (CLI), vous pouvez facilement administrer des environnements distribués lorsque vous avez besoin de paramétrer ou de synchroniser différentes installations de produits, de réutiliser les résultats du ML pour tous les projets ou bien d'appuyer ou de restaurer des projets existants.

Protection multi-niveaux des données

Divers champs confidentiels de données au sein de documents peuvent être masqués grâce à différentes méthodes lors des phases d'échange et de vérification par les opérateurs, à l'aide de droits d'accès différenciés. Le https permet un cryptage bidirectionnel entre un utilisateur et un serveur pour protéger de l'interception des données et des attaques logicielles.

Une solution unique pour tous types de documents

Grâce à une analyse pointue des documents, FlexiCapture est capable de définir exactement le type de document papier ou numérique (tableaux, images, logos, etc.), ainsi que les différentes parties au sein du document, même lorsque le texte semble illisible. Les documents Word, Excel, PDF, les corps d'emails, les images scannées ou d'autres documents numérisés peuvent être traités dans le même flux.

Personnalisation et intégration ajustables

L'API Web de FlexiCapture et les scripts de personnalisation permettent de développer des solutions sur mesure, de soutenir des scénarios commerciaux spécifiques et de garantir une intégration facile aux flux de l'entreprise. Des connecteurs prêts à l'emploi pour une liste croissante de systèmes RPA, BPM, ECM, ERP et CRM répondent aux demandes de procédures commerciales personnalisées, d'étapes de traitement sur mesure, et d'acheminement pour booster des tâches client spécifiques.

Outils de pointe pour le contrôle et l'analyse

Ces outils vous aident à analyser le flux de traitement des documents, à garantir la continuité des processus commerciaux, à optimiser et à prioriser les ressources pour ajuster l'efficacité et éliminer les goulots d'étranglement.

Principaux exemples d'utilisation

Traitement des formulaires d'impôts/TVA, vierges, scolaires

Transformez les afflux de formulaires et de documents, quelles que soient leur structure et leur complexité, en données exploitables commercialement.

Gestion des dossiers pour les prêts et les assurances

L'automatisation du processus d'enregistrement des clients permet aux banques d'augmenter l'efficacité de la gestion des demandes et d'améliorer le service aux clients.

Documents non-structurés/traitement des contrats

Traitez les documents non structurés comme les contrats, baux, articles et accords : convertissez-les automatiquement en données structurées commercialement exploitables. Cela réduit les tâches administratives et améliore la transparence.

Preuve de livraison

Augmentez l'efficacité des flux de documents grâce à la capture et la soumission des bons de livraison et des connaissements signés.

Comptabilité clients & traitement des commandes

Améliorez chaque aspect de la capture des chèques, de leur numérisation et d'autres éléments-clés de la comptabilité afin de minimiser les saisies manuelles et de réduire le plus possible les frais de fonctionnement.

Traitement des factures pour la comptabilité fournisseurs

Automatiser le traitement des factures et de la comptabilité dans un ERP permet de réduire les coûts et d'obtenir un retour sur investissement (ROI) rapide.

Répondre aux besoins spécifiques de différents secteurs d'activité

Banques et finance

Améliorez le service aux clients et les liquidités. Gagnez également de nouveaux clients en automatisant les formalités manuelles demandées pour l'ouverture d'un compte en banque, l'obtention d'une carte de crédit, d'un prêt ou d'autres procédures.

Secteur juridique

Traitez et gérez un large éventail de documents juridiques, y compris les plaidoiries, candidatures, contrats, formulaires d'adhésion, correspondances, et plus encore.

Assurances

Automatisez et accélérez le traitement de grands volumes de différents types de documents, notamment les déclarations de sinistre, formulaires d'indemnisation, et polices d'assurance.

Transport et logistique

Traitez automatiquement les documents tels que les connaissements, bordereaux de livraison, factures commerciales et formulaires de réclamation pour transmettre des informations commerciales essentielles.

Secteur public

Atteignez les meilleurs niveaux de sécurité, de fiabilité, d'adaptabilité et d'efficacité en automatisant le traitement de vos correspondances, contrats, sondages, formulaires de recensement, bulletins de vote, cartes de retraités, déclarations d'impôts, demandes d'allocations sociales, etc.

BPO / Service bureau

Idéal pour les fournisseurs de services de traitement des documents (DPSP), qui se concentrent sur un seul besoin commercial, ou pour les fournisseurs de services commerciaux externalisés, qui appuient des procédures commerciales de bout-en-bout.

Santé

Réduisez le travail qui nécessite beaucoup de main-d'œuvre et augmentez l'efficacité du traitement des documents, y compris les dossiers de patients et les ordonnances.

Éducation

Gérez efficacement les documents, y compris les contrôles, les examens, les rapports, les transcriptions, les lettres de recommandation, etc.

Des solutions qui ajoutent de la valeur à vos procédures commerciales

Les solutions de capture des données (LAD/RAD) et de traitement des documents ABBYY s'intègrent sans heurts à des centaines de systèmes RPA, BPM, ECM, ERP et CRM. Robustes et totalement personnalisables, elles deviendront vite une partie intégrante et très fonctionnelle de vos procédures commerciales et de votre environnement informatique.

Les API très robustes de FlexiCapture et le script progressif permettent une intégration étroite à tout système d'enregistrement et d'engagement.

Des connecteurs par défaut pour UiPath®, Laserfiche®, BluePrism®, M-Files®, Appian, et Pega® sont également disponibles.

blueprism® Laserfiche® Appian M-Files® UiPath™ PEGA

Spécifications

Maintenance du logiciel, formation et services professionnels

Pour garantir la réussite de vos produits, ABBYY propose une aide supplémentaire, ainsi que des programmes de formation et d'éducation pour tous ses produits. Si vous souhaitez une aide ou des conseils de professionnel, contactez-nous.

Caractéristiques du serveur

Exigences du système

- CPU : serveur d'applications : 2 GHz ou plus, avec 2 cœurs ; autres serveurs : 2 GHz ou plus
- Système d'exploitation : Windows Server 2019, 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 SP1
- Mémoire : au moins 2 GB pour chaque élément (Nota : 4 GB de RAM supplémentaires sont nécessaires si un serveur de base de données est installé)

Espace disque

Serveur d'applications : 500 MB pour l'installation ; serveur d'exploitation : 400 MB pour l'installation ; serveur de licence : 100 MB pour l'installation ; 2 GB pour le serveur de base de données SQL ; espace supplémentaire requis pour le stockage des fichiers

Navigateur

Google Chrome 55 ou version ultérieure (32-bits) ; Internet Explorer 11 ; Mozilla Firefox 50 ou version ultérieure (32-bits) ; Microsoft Edge 41 ou version ultérieure (Nota : ABBYY FlexiCapture fonctionne mieux avec Google Chrome et d'autres navigateurs basés sur chrome).

Caractéristiques des stations

Exigences du système

- CPU : service d'applications : 2 GHz ou plus
- Système d'exploitation : Windows Server 2019 + Desktop Experience, 2016 + Desktop Experience, 2012 R2 + Desktop Experience, 2012 + Desktop Experience, 7 SP1, 8.1, 10 (Nota : pour utiliser une version localisée d'ABBYY FlexiCapture, assurez-vous que votre système d'exploitation soit compatible avec le langage GUI correspondant.)
- Mémoire : station de configuration du projet, station de vérification, station de vérification des données : 2 GB ; Station de traitement : 512 MB pour chaque cœur CPU, mais au moins 1 GB ; Station de numérisation : 1 GB

Espace disque

Station de numérisation : 1 GB (dont 200 MB pour l'installation et un espace disque suffisant pour les images scannées) ; autres stations : 4 GB (dont 2 GB pour l'installation)

ABBYY®

Pour plus de caractéristiques, visitez **abbyy.com/fr-fr/flexicapture/specifications/**
Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant local ABBYY. Vous en trouverez la liste sous **www.ABBYY.com/contacts**

WWW.ABBYY.COM

©2019 ABBYY Production LLC. ABBYY, FlexiCapture, FlexiLayout, FineReader sont soit des marques déposées, soit des marques d'ABBYY Software Ltd.
Tous les autres noms de produits, marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.#11085